

Términos y Condiciones de Uso y Venta

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") regulan el acceso, registro, contratación, navegación y uso de MediAlergias, operada por Minerva Janet Salinas Estrada (CURP SAEM911106MNTLSN01) (el "Prestador"), con domicilio en C. Carnero 5520, Arboledas, 45070, correo contacto@medialergias.com, teléfono 3318578192 y portal <https://www.medialergias.com/>.

La Plataforma está concebida como un software como servicio (SaaS) para uso profesional médico en México, particularmente dentro del contexto de alergología e inmunología.

Al acceder, registrarse, contratar, habilitar usuarios o utilizar la Plataforma, el Usuario acepta obligarse por estos Términos. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizarla.

1. Marco regulatorio considerado

Estos Términos se redactan considerando, entre otros:

- Código de Comercio, incluyendo el título relativo a mensajes de datos y firma electrónica;
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
- Ley Federal de Protección al Consumidor, en lo aplicable al entorno digital y cobros recurrentes;
- NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico;
- NOM-024-SSA3-2012, sobre sistemas de información de registro electrónico para la salud;
- demás normatividad sanitaria, civil, mercantil y fiscal aplicable.

Estos Términos no sustituyen:

- el consentimiento informado médico;
- la relación médico-paciente;
- las obligaciones regulatorias del establecimiento o profesional de salud;
- el contrato maestro, orden de servicio o anexo de tratamiento de datos que en su caso se celebre con el cliente.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos:

Plataforma significa el sitio, software, panel, módulo, app, infraestructura y servicios digitales operados por el Prestador.

Prestador significa Minerva Janet Salinas Estrada (CURP SAEM911106MNTLSN01).

Usuario significa cualquier persona que acceda o utilice la Plataforma.

Usuario Profesional significa el médico, clínica, consultorio, establecimiento de salud, empresa cliente o personal autorizado que contrata o usa la Plataforma con fines profesionales.

Paciente significa la persona cuyos datos, formularios, expedientes o interacciones son gestionados dentro de la Plataforma por su Usuario Profesional.

Cuenta significa el perfil de acceso asociado a uno o varios Usuarios.

Contenido significa datos, expedientes, formularios, archivos, registros, notas, documentos, evidencias, configuraciones o materiales cargados, generados o almacenados en la Plataforma.

Datos Sensibles significa aquellos previstos por la legislación aplicable, incluyendo datos de salud.

Servicios significa las funcionalidades, módulos, soporte y prestaciones digitales ofrecidas por la Plataforma conforme al plan contratado.

3. Objeto del servicio

La Plataforma tiene por objeto ofrecer herramientas tecnológicas para:

- alta y administración de cuentas;
- gestión de expedientes y registros;
- captura, organización, consulta y seguimiento de información;
- trazabilidad, logs y evidencia digital;
- envío de formularios, accesos o ligas a pacientes;
- soporte administrativo, documental o clínico dentro del alcance contratado;
- integraciones y módulos complementarios, en su caso.

El alcance exacto del servicio dependerá del plan, módulos activados, configuración, anexos y contratación vigente.

4. Naturaleza tecnológica y límites clínicos del servicio

Fundamento funcional: NOM-004-SSA3-2012; NOM-024-SSA3-2012; reglas generales de responsabilidad profesional.

Salvo pacto expreso por escrito, la Plataforma:

- es una herramienta tecnológica de apoyo;
- no presta servicios médicos por cuenta propia;
- no reemplaza el criterio profesional del médico;
- no diagnostica ni prescribe de forma autónoma;
- no garantiza resultados clínicos;
- no asume la relación médico-paciente;

No sustituye la obligación del Usuario Profesional de integrar, custodiar y usar el expediente clínico conforme a la normatividad aplicable.

Si el sistema incluye automatizaciones, plantillas, recordatorios, sugerencias, cálculos, flujos o estructuración de datos, estas funciones se entenderán como apoyo tecnológico y no como juicio clínico independiente.

5. Usuarios habilitados y elegibilidad

Podrán usar la Plataforma:

- Usuarios Profesionales legalmente facultados;
- personal autorizado por el Usuario Profesional, dentro de sus roles y permisos;
- Pacientes, exclusivamente dentro del alcance que el Usuario Profesional les habilite;
- representantes legales o tutores, cuando corresponda.

Cuando el Paciente sea menor de edad, el uso, autorización, registro, acceso y seguimiento deberán realizarse bajo responsabilidad del padre, madre, tutor o representante legal correspondiente, sin que la Plataforma sustituya dicha representación.

El Usuario Profesional declara que:

- cuenta con capacidad legal para contratar;
- tiene facultades suficientes si actúa en nombre de una persona moral;
- usará la Plataforma para fines lícitos;
- solo permitirá acceso a personal debidamente autorizado.

6. Flujo real del paciente

El Paciente podrá:

1. recibir un enlace, invitación o credencial de acceso;
2. ingresar desde un navegador, celular u otro dispositivo compatible;
3. autenticarse mediante usuario, contraseña, código, token, liga de invitación o mecanismo equivalente definido por la Plataforma;
4. leer y aceptar aviso de privacidad, términos y documentos aplicables;
5. capturar, corregir o confirmar información;
6. firmar o manifestar voluntad por medios electrónicos cuando el flujo lo contemple;
7. consultar información o dar seguimiento en lo que el Usuario Profesional habilite.

El Paciente no adquiere, por el solo uso del sistema, control pleno sobre la configuración del expediente ni sobre funciones administrativas reservadas al Usuario Profesional.

7. Flujo real del médico, consultorio o Usuario Profesional

El Usuario Profesional podrá:

1. contratar y activar el servicio;
2. crear cuentas propias y de personal autorizado;
3. abrir, consultar, capturar, actualizar y depurar registros;
4. enviar formularios y accesos a pacientes;
5. revisar logs, trazabilidad, consentimientos y evidencia digital;
6. usar herramientas de apoyo operativo o clínico;
7. solicitar soporte, mantenimiento y capacitación.

El Usuario Profesional será responsable de la veracidad, calidad, licitud y pertinencia del Contenido que cargue o instruya tratar.

Continuidad o heredabilidad operativa del expediente. En caso de fallecimiento, incapacidad, imposibilidad de ejercicio o sustitución del médico titular, el acceso o continuidad de expedientes, fórmulas, registros y flujos clínicos podrá habilitarse únicamente a otro profesional autorizado, conforme a las reglas del Usuario Profesional, la legislación aplicable, las autorizaciones correspondientes y los mecanismos técnicos disponibles. Esta previsión no transfiere responsabilidades médicas a la Plataforma ni sustituye las obligaciones del responsable clínico.

8. Registro, cuentas y seguridad de acceso

El Usuario se obliga a:

- proporcionar información veraz, completa y actualizada;
- resguardar credenciales y mecanismos de autenticación;
- no compartir accesos fuera del alcance autorizado;
- notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado, pérdida de credenciales o incidente de seguridad;
- mantener bajo su control los dispositivos o canales por los que accede.

El Prestador podrá implementar autenticación por contraseña, código, token, doble factor, sellos de sesión, políticas de bloqueo o mecanismos equivalentes.

Los eventos de acceso y uso podrán quedar registrados para fines de seguridad, continuidad, auditoría y evidencia.

9. Modelo comercial

Con la información disponible, la estructura comercial definitiva deberá cerrarse con el cliente. Estos Términos contemplan que la Plataforma puede comercializarse bajo:

- suscripción mensual o anual;
- licencia de uso;
- cobro por Usuario Profesional;
- cobro por consultorio, sucursal o clínica;
- cobro por volumen de expedientes, pacientes, formularios o módulos;
- esquema mixto.

La modalidad exacta aplicable será:

suscripción mensual o anual para usuarios profesionales de MediAlergias. El plan básico confirmado es de \$399.00 MXN más IVA mensuales. Para pago anual, se contempla una promoción de 14 meses de servicio por el precio de 12 meses.

Condiciones económicas aplicables:

Precio del plan básico: \$399.00 MXN más IVA mensuales.

Moneda: pesos mexicanos (MXN).

Periodicidad: mensual o anual, según la modalidad contratada.

Promoción anual: 14 meses de servicio por el precio de 12 meses.

Usuario incluido: un Usuario Profesional.

Los módulos, funcionalidades o servicios adicionales se sujetarán a lo que la Plataforma habilite o acuerde con el Usuario Profesional.

10. Prueba gratis, renovación, cancelación y reembolsos

Fundamento principal: Ley Federal de Protección al Consumidor, en lo aplicable, incluyendo reglas de información clara y cancelación de suscripciones con cobro recurrente.

La Plataforma no ofrece prueba gratuita, salvo promoción expresa publicada por Medialergias.

Las suscripciones podrán renovarse automáticamente conforme a la periodicidad contratada. Si el Usuario no desea renovar, podrá cancelar en cualquier momento y, para evitar el siguiente cargo, deberá solicitar la cancelación al menos un día antes de la fecha de cobro correspondiente.

No habrá reembolsos por periodos ya cobrados o servicios efectivamente prestados, salvo que exista una falla, incumplimiento o problema atribuible directamente al Prestador que impida prestar el servicio contratado.

11. Facturación y pagos

El Usuario Profesional se obliga a cubrir las contraprestaciones pactadas en tiempo y forma. Cuando existan cobros recurrentes o domiciliados:

el Usuario autoriza el cargo conforme a la modalidad contratada;

el Prestador podrá emitir facturación electrónica y comprobantes correspondientes; la mora, rechazo o contracargo podrá dar lugar a suspensión parcial o total del servicio.

Medios de pago aceptados:

tarjeta de débito;

tarjeta de crédito;

transferencia bancaria.

El pago deberá realizarse conforme a la modalidad mensual o anual contratada. La falta de pago, rechazo del cargo o contracargo podrá dar lugar a la suspensión parcial o total del servicio, previo aviso razonable cuando proceda.

12. Licencia de uso

Sujeto al pago y cumplimiento de estos Términos, el Prestador otorga al Usuario Profesional una licencia:

- limitada;
- revocable;
- no exclusiva;
- no sublicenciable, salvo autorización expresa;
- no transferible;
- restringida al plazo y alcance contratados.

La licencia permite usar la Plataforma únicamente para fines internos y legítimos del Usuario Profesional, dentro del número de usuarios, módulos y alcance autorizado.

13. Restricciones de uso

Queda prohibido, salvo autorización expresa:

- copiar, distribuir, sublicenciar, arrendar o revender la Plataforma;
- realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar obtener código fuente;
- eludir controles técnicos o de seguridad;
- usar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados;
- cargar malware, scripts nocivos o contenido que comprometa la seguridad;
- usar datos personales sin base legal suficiente;
- utilizar la Plataforma como sustituto del criterio médico o para decisiones clínicas automáticas sin validación profesional.

14. Propiedad intelectual

La Plataforma, su código, arquitectura, interfaces, textos, marcas, imágenes, diseños, documentación, flujos, bases de datos estructurales y elementos distintivos son propiedad del Prestador o de sus licenciantes.

Nada en estos Términos transfiere al Usuario titularidad sobre la propiedad intelectual de la Plataforma.

El Usuario conserva los derechos que legalmente le correspondan sobre su Contenido, sin perjuicio de la licencia y autorizaciones necesarias para que el Prestador opere el servicio.

15. Contenido del Usuario y datos del paciente

El Usuario Profesional declara y garantiza que:

- tiene derecho para cargar, tratar o instruir el tratamiento del Contenido;
- cuenta con autorizaciones, avisos y consentimientos requeridos;
- el Contenido no infringe derechos de terceros;
- la información cargada es responsabilidad suya y no del Prestador.

El Prestador no revisa de manera exhaustiva el fondo clínico o jurídico del Contenido, salvo en procesos de soporte, seguridad, mantenimiento o requerimiento legal.

16. Privacidad y postura responsable/encargado

Fundamento principal: LFPDPPP y su Reglamento.

Las partes reconocen que:

- el Prestador es **responsable** de los datos que trata para sus propios fines comerciales, administrativos, de soporte, seguridad y cumplimiento;

- el Prestador es **encargado** respecto de los datos del paciente y demás información que trate por cuenta del Usuario Profesional, cuando este último determine los fines y medios del tratamiento dentro de la relación asistencial correspondiente;

- el Usuario Profesional conserva la responsabilidad primaria frente al Paciente respecto del expediente clínico, el consentimiento médico y la atención prestada.

Cuando aplique, las partes deberán formalizar esta relación mediante contrato, clausulado o anexo de tratamiento de datos.

17. Consentimiento del paciente, datos sensibles y expedientes

Fundamento principal: LFPDPPP, artículos 8 y 9; NOM-004-SSA3-2012.

El Usuario Profesional será responsable de recabar y documentar, cuando proceda:

- el consentimiento para tratamiento de datos personales;

- el consentimiento expreso para datos sensibles;

- el consentimiento informado clínico que corresponda por actos médicos o terapéuticos.

La Plataforma puede servir como medio para capturar y conservar evidencia de dicho consentimiento, pero no asume por ello la calidad de prestador del acto médico ni sustituye la obligación material del Usuario Profesional.

18. Logs, mensajes de datos, aceptación y firma electrónica

Fundamento principal: Código de Comercio, incluyendo disposiciones sobre mensajes de datos y firma electrónica.

El Usuario reconoce que:

- la contratación, aceptación de estos Términos, aceptación del aviso de privacidad, validación de consentimientos y otros actos digitales podrán documentarse mediante mensajes de datos;

- la Plataforma puede conservar evidencia técnica del acto digital, incluyendo IP, timestamp, dispositivo, versión documental, usuario, sesión, token, hash o registros equivalentes;

- dicha evidencia podrá utilizarse para fines de cumplimiento, auditoría, soporte, resolución de controversias y valoración probatoria.

19. Terceros e integraciones

El servicio puede apoyarse en terceros, incluidos:

- nube, hosting y almacenamiento;
- correo y mensajería;
- autenticación y seguridad;
- analítica y monitoreo;
- soporte;
- facturación y pagos;
- firma electrónica o sellado, en su caso;
- herramientas de interoperabilidad o integraciones.

El servicio podrá apoyarse en proveedores tecnológicos razonablemente necesarios para su operación. Dichos proveedores no modifican la responsabilidad principal del Usuario Profesional respecto del uso clínico, de datos y de expediente dentro de la Plataforma.

El Prestador no será responsable por fallas atribuibles exclusivamente a terceros ajenos a su control razonable, sin perjuicio de sus deberes de selección, monitoreo y respuesta.

20. Disponibilidad, soporte y mantenimiento

El Prestador procurará mantener la disponibilidad razonable del servicio, pero no garantiza operación ininterrumpida o libre de errores.

Podrá haber:

- mantenimientos programados;
- ventanas de actualización;
- contingencias de infraestructura;
- incidentes de terceros;
- interrupciones por seguridad.

El soporte se prestará en horario de 9:00 a 18:00 horas, por medio de contacto@medialergias.com y WhatsApp, conforme al canal que habilite la Plataforma.

El Prestador procurará disponibilidad razonable del servicio, sin garantizar operación ininterrumpida o libre de errores.

21. Suspension y terminacion

El Prestador podrá suspender o terminar accesos cuando:

- exista incumplimiento de estos Términos;
- se detecte riesgo de seguridad;
- haya uso ilícito, abusivo o fraudulento;

- exista falta de pago;
- medie orden de autoridad competente;
- se requiera proteger la integridad del sistema o de terceros.

El Usuario también podrá solicitar baja o no renovación conforme a la política comercial aplicable.

22. Conservación, devolución y eliminación de datos al terminar

Fundamento principal: LFPDPPP; Reglamento de la LFPDPPP; NOM-004-SSA3-2012, según corresponda.

Al terminar la relación:

- el Prestador podrá conservar por el tiempo estrictamente necesario la información requerida para cumplimiento legal, fiscal, seguridad, defensa de derechos y auditoría;
- los datos del expediente o contenido del cliente podrán quedar sujetos a devolución, exportación, bloqueo o eliminación conforme al contrato y a la capacidad técnica del servicio;
- el Usuario Profesional deberá definir, con apoyo del Prestador, la política final de portabilidad y cierre.

La Plataforma podrá conservar la información durante cinco años contados a partir de su recabación o generación, cuando ello sea necesario para fines de cumplimiento, seguridad, auditoría, trazabilidad, defensa de derechos, obligaciones sanitarias, fiscales o de compliance, salvo que una disposición legal exija un plazo distinto.

La exportación, migración, devolución, bloqueo o eliminación técnica de datos se realizará conforme a la capacidad técnica de la Plataforma, las obligaciones legales aplicables y las instrucciones válidas del Usuario Profesional.

23. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley:

- el Prestador no será responsable por decisiones clínicas, diagnósticos, tratamientos o actos médicos del Usuario Profesional;
- no garantiza que la Plataforma sea adecuada para cualquier uso no previsto o no contratado;
- no responde por información falsa, incompleta o ilícita cargada por el Usuario;
- no responde por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o daños emergentes no imputables directamente al Prestador, salvo que la ley aplicable disponga lo contrario.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total acumulada del Prestador frente al Usuario por reclamaciones derivadas del uso de la Plataforma se limitará al monto efectivamente pagado por el Usuario al Prestador durante el último mes de servicio anterior al evento que origine la reclamación. Esta limitación no aplicará cuando una disposición legal imperativa establezca lo contrario.

24. Indemnización

El Usuario Profesional sacará en paz y a salvo al Prestador frente a reclamaciones derivadas de:

- uso ilícito de la Plataforma;
- violación de estos Términos;
- infracción de derechos de terceros;
- tratamiento indebido de datos personales por parte del Usuario;
- incumplimiento de obligaciones regulatorias, clínicas o de consentimiento que correspondan al Usuario Profesional.

25. Modificaciones a los Términos

El Prestador puede modificar estos Términos por cambios legales, regulatorios, comerciales, técnicos o de producto.

Las modificaciones podrán notificarse mediante:

- publicación en <https://www.medialergias.com/>;
- correo electrónico;
- aviso dentro de la Plataforma;
- mecanismos adicionales de notificación.

La continuidad de uso después de la entrada en vigor de los cambios podrá entenderse como aceptación, salvo que la ley requiera un mecanismo distinto.

26. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes federales y locales aplicables en México.

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Zapopan, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, salvo disposición imperativa en contrario.

27. Campos pendientes antes de publicación

Los únicos datos pendientes indicados por el cliente para esta versión son:

[DOMICILIO COMPLETO PENDIENTE]

[TELÉFONO PENDIENTE]

Fuera de esos datos, el documento queda cerrado para revisión final del cliente con la información disponible al 19 de mayo de 2026.